

【2016来館者アンケート結果】◆調査期間／2016年11月22日(火)・12月2日(金)・3日(土)・4日(日) ◆調査時間／10:00-16:00 ◆対象者／男性 145名 女性 242名 計387名(10代、20代-30代、40代-50代、60代-70代)

Q1. お住まいはどちらですか？										
	10代		20代-30代		40代-50代		60代以上		計	
1. 盛岡市内	57	61.3%	71	65.7%	54	64.3%	72	70.6%	254	65.6%
2. 県内	34	36.6%	29	26.9%	24	28.6%	28	27.5%	115	29.7%
3. 県外	2	2.2%	8	7.4%	6	7.1%	2	2.0%	18	4.7%
4. 未回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

[Q1-2] 県内

久慈市	3	二戸市	5	八幡平市	10	滝沢市	28	花巻市	7	北上市	7	奥州市	7	一関市	1	遠野市	3	宮古市	4
釜石市	1	大船渡市	3	陸前高田市	1	一戸町	1	岩手町	3	雫石町	7	矢巾町	10	紫波町	11	金ヶ崎町	3		

[Q1-3] 県外

青森県	5	秋田県	9	宮城県	2	埼玉県	1	愛知県	1
-----	---	-----	---	-----	---	-----	---	-----	---

Q2. アイーナのご利用は何回目ですか？										
	10代		20代-30代		40代-50代		60代以上		計	
1. 初めて	9	9.7%	9	8.3%	5	6.0%	4	3.9%	27	7.0%
2. 2~3回目	11	11.8%	16	14.8%	12	14.3%	15	14.7%	54	14.0%
3. 4~10回目	13	14.0%	23	21.3%	21	25.0%	18	17.6%	75	19.4%
4. 10回以上	60	64.5%	60	55.6%	46	54.8%	65	63.7%	231	59.7%

Q3. アイーナまでの交通手段は？(複数回答可)										
	10代		20代-30代		40代-50代		60代以上		計	
1. 徒歩	30	24.2%	26	19.7%	11	11.8%	29	36.7%	96	22.4%
2. 自転車・バイク	28	22.6%	25	18.9%	11	11.8%	11	13.9%	75	17.5%
3. バス	23	18.5%	27	20.5%	16	17.2%	13	16.5%	79	18.5%
4. 電車	25	20.2%	21	15.9%	16	17.2%	8	10.1%	70	16.4%
5. 自家用車	18	14.5%	32	24.2%	39	41.9%	18	22.8%	107	25.0%
6. タクシー	0	0.0%	1	0.8%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.2%

Q4. 本日来館の主な目的は何ですか？(複数回答可)										
	10代		20代-30代		40代-50代		60代以上		計	
1. 施設利用	62	65.3%	56	50.9%	46	43.7%	40	37.4%	204	51.5%
2. 催事・イベントへの参加	8	8.4%	29	26.4%	22	33.8%	48	44.9%	107	27.0%
3. 施設見学	2	2.1%	1	0.9%	1	1.4%	1	0.9%	5	1.3%
4. 運営のボランティア	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	2.8%	3	0.8%
5. 通りすがり	4	4.2%	3	2.7%	4	4.2%	3	2.8%	14	3.5%
6. その他	19	20.0%	21	19.1%	11	16.9%	10	9.3%	61	15.4%
7. 未回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	1.8%	2	0.5%
	95		110		84		107		396	

Q5. アイーナに関する情報は、どこから入手しますか？(複数回答可)										
	10代		20代-30代		40代-50代		60代以上		計	
1. 新聞・雑誌・チラシ	10	10.3%	20	16.4%	17	17.5%	44	30.3%	91	19.7%
2. ホームページ	19	19.5%	31	25.4%	11	11.3%	3	2.1%	64	13.9%
3. アイーナNEWS	0	0.0%	1	0.8%	4	4.1%	4	2.8%	9	1.9%
4. アイーナインフォメーション	1	0.1%	1	0.8%	2	2.1%	3	2.1%	7	1.5%
5. アイーナ館内の告知	8	8.3%	3	2.4%	7	7.3%	11	7.6%	29	6.3%
6. 主催者からの案内	4	4.2%	19	15.6%	22	22.7%	24	16.6%	69	14.9%
7. 知人から聞く	42	43.0%	29	23.8%	8	8.2%	19	13.1%	98	21.2%
8. テレビ・ラジオ	0	0.0%	5	4.1%	8	8.2%	7	4.8%	20	4.3%
9. 情報誌・広報	5	5.2%	8	6.6%	9	9.3%	17	11.7%	39	8.4%
10. その他	6	6.2%	3	2.5%	7	7.2%	11	7.6%	27	5.8%
11. 未回答	3	3.2%	2	1.6%	2	2.1%	2	1.3%	9	1.9%
	98		122		97		145		462	

Q6. アイーナ館内に以下の貸出施設があることをご存じですか？(複数回答可)										
	10代		20代-30代		40代-50代		60代以上		計	
1. 調理実習室	21	18.8%	28	21.2%	17	16.8%	25	18.5%	91	13.9%
2. 和室	9	8.0%	13	9.8%	17	16.8%	19	14.1%	58	12.1%
3. 練習スタジオ	31	27.7%	29	22.0%	19	18.8%	26	19.3%	105	21.9%
4. 未回答	51	45.5%	62	47.0%	48	47.5%	65	48.1%	226	47.1%

Q7. 本日よりご利用、または見学された施設はどこですか？(複数回答可)										
	10代		20代-30代		40代-50代		60代以上		計	
1. 会議室・ホール	6	4.4%	37	23.0%	30	26.7%	38	28.8%	111	20.5%
2. 子育てサポートセンター	1	0.7%	7	4.3%	3	2.6%	4	3.0%	15	2.8%
3. 県立大アイーナキャンパス	3	2.2%	2	1.2%	0	0.0%	3	2.3%	8	1.5%
4. 団体活動室	4	2.9%	2	1.2%	1	0.9%	1	0.7%	8	1.5%
5. 青少年活動センター	3	2.2%	0	0.0%	1	0.9%	0	0.0%	4	0.7%
6. 男女共同参画センター	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.7%	1	0.2%
7. 高齢者活動交流プラザ	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
8. 国際交流センター	0	0.0%	2	1.2%	1	0.9%	1	0.7%	4	0.7%
9. 環境学習交流センター	12	8.8%	6	3.7%	1	0.9%	6	4.6%	25	4.6%
10. いわて希望プラザ	2	1.5%	3	1.8%	5	4.4%	7	5.3%	17	3.1%
11. NPO活動センター	6	4.4%	3	1.8%	1	0.9%	1	0.7%	11	2.0%
12. 視聴覚障がい者情報センター	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	2.3%	3	0.6%
13. いわてヒューマンギャラリー	0	0.0%	1	0.6%	2	1.7%	1	0.7%	4	0.7%
14. 住宅相談コーナー	0	0.0%	0	0.0%	1	0.9%	2	1.5%	3	0.6%
15. パスポートセンター	4	2.9%	1	0.6%	4	3.5%	2	1.5%	11	2.0%
16. 自動車安全運転センター	1	0.7%	1	0.6%	1	0.9%	3	2.3%	6	1.1%
17. 県立図書館	38	27.9%	30	18.6%	22	19.6%	2	1.6%	92	17.0%
18. 運転免許センター	10	7.4%	11	6.8%	6	5.3%	29	22.0%	56	10.4%
19. フリースペース	16	11.8%	12	7.5%	12	10.7%	6	4.6%	46	8.5%
20. ファミリーマート	21	15.4%	22	13.7%	10	8.9%	3	2.3%	56	10.4%
21. 竹の家	2	1.5%	1	0.6%	1	0.9%	1	0.7%	5	0.9%
22. 松屋	4	2.9%	9	5.6%	1	0.9%	1	0.7%	15	2.8%
23. 社のカフェ	0	0.0%	2	1.2%	1	0.9%	4	3.0%	7	1.3%
24. その他	1	0.7%	1	0.6%	2	1.7%	4	3.0%	8	1.5%
25. 県民プラザでの休憩等	2	1.5%	1	0.6%	1	0.9%	3	2.3%	7	1.3%
26. NPO活動交流センターのPC利用	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
27. 国際交流センターのPC利用	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
28. アイスボット(ネット接続サービス)	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
29. 未回答	0	0.0%	7	4.3%	5	4.4%	6	4.6%	18	3.3%

Q8. アイーナの施設・設備(備品、使い勝手など)は、いかがでしたか？										
	10代		20代-30代		40代-50代		60代以上		計	
1. たいへん満足	25	26.9%	28	80.0%	15	17.9%	17	16.5%	85	21.9%
2. 満足	17	18.3%	31	88.6%	19	22.6%	26	25.2%	93	24.0%
3. 普通	47	50.5%	43	122.9%	43	51.2%	45	43.7%	178	45.9%
4. やや不満	3	3.2%	2	5.7%	1	1.2%	8	7.8%	14	3.6%
5. 不満	1	1.1%	1	2.9%	0	0.0%	0	0.0%	2	0.5%
6. 未回答	0	0.0%	3	8.6%	6	7.1%	7	6.8%	16	4.1%

Q9. アイーナのサービス(スタッフや受付の対応など)は、いかがでしたか？										
	10代		20代-30代		40代-50代		60代以上		計	
1. たいへん満足	20	21.5%	25	23.1%	15	17.9%	14	13.8%	74	19.1%
2. 満足	15	16.1%	20	18.5%	15	17.9%	26	24.7%	76	19.6%
3. 普通	57	61.3%	58	53.7%	47	55.9%	54	53.6%	216	55.8%
4. やや不満	0	0.0%	0	0.0%	1	1.2%	1	7.1%	2	0.5%
5. 不満	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
6. 未回答	1	1.1%	5	4.6%	6	7.1%	7	7.0%	19	4.9%

無断引用、無断転載禁止

いわて県民情報交流センター アイーナ
管理事務室 電話 019-606-1717