

2017来館者アンケート ◆調査期間/2017年11月12日(日)・15日(水)・17日(金)・18日(日)・26日(日) ◆調査時間/10:00-16:00 ◆対象者/男性 162名 女性 225名 計387名(10代、20代-30代、40代-50代、60代-70代)

Q1. お住まいはどちらですか？ (計 387件)										
	10代		20代-30代		40代-50代		60代以上		計	
1. 盛岡市内	71	84.5%	74	69.2%	71	68.3%	74	80.4%	290	74.9%
2. 県内	13	15.5%	23	21.5%	27	26.0%	16	17.4%	79	20.4%
3. 県外	0	0.0%	10	9.3%	6	5.8%	2	2.2%	18	4.7%
4. 未回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

[Q1-2]県内 (計 79)

滝沢市	22	矢巾町	8	花巻市	7	北上市	7	八幡平市	5	宮古市	4	奥州市	4	二戸市	3	平泉町	3	雫石町	3
紫波町	3	久慈市	2	岩手町	1	一戸町	1	西和賀町	1	一関市	1	大船渡市	1	釜石市	1	洋野町	1	九戸村	1

[Q1-3]県外 (計 18)

秋田県	5	青森県	4	福島県	2	茨城県	2	宮城県	1	山形県	1	東京都	1	千葉県	1	埼玉県	1
-----	---	-----	---	-----	---	-----	---	-----	---	-----	---	-----	---	-----	---	-----	---

Q2. アイーナのご利用は何回目ですか？										
	10代		20代-30代		40代-50代		60代以上		計	
1. 初めて	4	4.8%	7	8.3%	4	3.8%	3	3.3%	18	4.7%
2. 2~3回目	12	14.3%	12	14.8%	6	5.8%	4	4.3%	34	8.8%
3. 4~10回目	18	21.4%	23	21.3%	16	15.4%	10	10.9%	67	17.3%
4. 10回以上	50	59.5%	65	55.6%	78	75.0%	75	81.5%	268	69.3%

Q3. アイーナまでの交通手段は？(複数回答)										
	10代		20代-30代		40代-50代		60代以上		計	
1. 徒歩	25	22.7%	38	29.7%	21	16.8%	37	32.5%	121	25.4%
2. 自転車・バイク	22	20.0%	13	10.2%	8	6.4%	22	19.3%	65	13.6%
3. バス	19	17.3%	17	13.3%	30	24.0%	8	7.0%	74	15.5%
4. 電車	27	24.5%	29	22.7%	15	12.0%	32	28.1%	103	21.6%
5. 自家用車	17	15.5%	30	23.4%	51	40.8%	12	10.5%	110	23.1%
6. タクシー	0	0.0%	1	0.8%	0	0.0%	3	2.6%	4	0.8%

Q4. 本日来館の主な目的は何ですか？(複数回答)										
	10代		20代-30代		40代-50代		60代以上		計	
1. 施設利用	70	82.4%	67	60.9%	61	54.0%	37	32.5%	235	55.7%
2. 催事・イベントへの参加	3	3.5%	27	24.5%	38	33.6%	22	19.3%	90	21.3%
3. 施設見学	2	2.4%	1	0.9%	1	0.9%	8	7.0%	12	2.8%
4. 運営のボランティア	0	0.0%	2	1.8%	2	1.8%	32	28.1%	36	8.5%
5. 通りがり	1	1.2%	5	4.5%	4	3.5%	11	9.6%	21	5.0%
6. その他	9	10.6%	7	6.4%	7	6.2%	3	2.6%	26	6.2%
7. 未回答	0	0.0%	1	0.9%	0	0.0%	1	0.9%	2	0.5%

Q5. アイーナに関する情報は、どこから入手しますか？(複数回答)										
	10代		20代-30代		40代-50代		60代以上		計	
1. 新聞・雑誌・チラシ	3	3.6%	19	14.6%	25	17.9%	25	20.7%	72	15.2%
2. ホームページ	14	16.7%	29	22.3%	30	21.4%	11	9.1%	84	17.7%
3. アイーナNEWS	0	0.0%	0	0.0%	4	2.9%	4	3.3%	8	1.7%
4. アイーナインフォメーション	0	0.0%	1	0.8%	3	2.1%	4	3.3%	8	1.7%
5. アイーナ館内の告知	10	11.9%	8	6.2%	12	8.6%	18	14.9%	48	10.1%
6. 主催者からの案内	1	1.2%	6	4.6%	21	15.0%	18	14.9%	46	9.7%
7. 知人から聞く	45	53.6%	31	23.8%	10	7.1%	9	7.4%	95	20.0%
8. テレビ	1	1.2%	8	6.2%	9	6.4%	11	9.1%	29	6.1%
9. ラジオ	0	0.0%	1	0.8%	2	1.4%	1	0.8%	4	0.8%
10. 広報	0	0.0%	5	3.8%	7	5.0%	6	5.0%	18	3.8%
11. その他	6	7.1%	17	13.1%	12	8.6%	14	11.6%	49	10.3%
12. 未回答	4	4.8%	5	3.8%	5	3.6%	0	0.0%	14	2.9%

Q6. アイーナ館内に以下の貸出施設があることをご存じですか？										
	10代		20代-30代		40代-50代		60代以上		計	
1. 調理実習室	7	7.9%	23	16.4%	31	23.0%	27	20.3%	88	17.7%
2. 和室	0	0.0%	19	13.6%	20	14.8%	26	19.5%	65	13.1%
3. 練習スタジオ	16	18.0%	31	22.1%	29	21.5%	25	18.8%	101	20.3%
4. 未回答	66	74.2%	67	47.9%	55	40.7%	55	41.4%	243	48.9%

Q7. 本日より、または見学された施設はどこですか？(複数回答)											
	10代		20代-30代		40代-50代		60代以上		計		
1. 会議室・ホール	0	0.0%	19	13.7%	33	23.9%	22	17.3%	74	13.9%	
2. 子育てサポートセンター	0	0.0%	6	4.3%	4	2.9%	3	2.4%	13	2.4%	
3. 県立大アイーナキャンパス	0	0.0%	0	0.0%	1	0.7%	1	0.8%	2	0.4%	
4. 団体活動室	0	0.0%	0	0.0%	1	0.7%	3	2.4%	4	0.8%	
5. 青少年活動センター	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	
6. 男女共同参画センター	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	
7. 高齢者活動交流プラザ	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	1.6%	2	0.4%	
8. 国際交流センター	3	2.3%	2	1.4%	4	2.9%	0	0.0%	9	1.7%	
9. 環境学習交流センター	2	1.6%	1	0.7%	1	0.7%	0	0.0%	4	0.8%	
10. いわて希望プラザ	0	0.0%	1	0.7%	2	1.4%	3	2.4%	6	1.1%	
11. NPO活動センター	0	0.0%	0	0.0%	2	1.4%	0	0.0%	2	0.4%	
12. 視聴覚障がい者情報センター	0	0.0%	2	1.4%	5	3.6%	4	3.1%	11	2.1%	
13. いわてヒューマンギャラリー	0	0.0%	3	2.2%	0	0.0%	0	0.0%	3	0.6%	
14. 住宅相談コーナー	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.8%	1	0.2%	
15. パスポートセンター	0	0.0%	1	0.7%	3	2.2%	2	1.6%	6	1.1%	
16. 自動車安全運転センター	0	0.0%	1	0.7%	1	0.7%	2	1.6%	4	0.8%	
17. 県立図書館	52	40.3%	38	27.3%	39	28.3%	46	36.2%	175	32.8%	
18. 運転免許センター	0	0.0%	6	4.3%	7	5.1%	4	3.1%	17	3.2%	
19. フリースペース	34	26.4%	22	15.8%	9	6.5%	4	3.1%	69	12.9%	
20. ファミリーマート	22	17.1%	12	8.6%	7	5.1%	4	3.1%	45	8.4%	
21. 竹の家	0	0.0%	2	1.4%	2	1.4%	2	1.6%	6	1.1%	
22. 松屋	4	3.1%	7	5.0%	1	0.7%	4	3.1%	16	3.0%	
23. 杜のカフェ	0	0.0%	3	2.2%	1	0.7%	4	3.1%	8	1.5%	
24. その他	0	0.0%	1	0.7%	0	0.0%	2	1.6%	3	0.6%	
25. 県民プラザでの休憩等	5	3.9%	4	2.9%	3	2.2%	4	3.1%	16	3.0%	
26. NPO活動交流センターのPC利用	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	
27. 国際交流センターのPC利用	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	
28. アイススポット(ネット接続サービス)	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	
29. 未回答	7	5.4%	8	5.8%	12	8.7%	10	7.9%	37	6.9%	

Q8. アイーナの施設・設備(備品、使い勝手など)は、いかがでしたか？											
	10代		20代-30代		40代-50代		60代以上		計		
1. たいへん満足	18	21.4%	30	28.0%	17	16.2%	16	17.2%	81	20.8%	
2. 満足	19	22.6%	30	28.0%	30	28.6%	26	28.0%	105	27.0%	
3. 普通	37	44.0%	37	34.6%	36	34.3%	31	33.3%	141	36.2%	
4. やや不満	4	4.8%	2	1.9%	10	9.5%	5	5.4%	21	5.4%	
5. 不満	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	3.2%	3	0.8%	
6. 未回答	6	7.1%	8	7.5%	12	11.4%	12	12.9%	38	9.8%	

Q9. アイーナのサービス(スタッフや受付の対応など)は、いかがでしたか？											
	10代		20代-30代		40代-50代		60代以上		計		
1. たいへん満足	20	23.8%	35	32.7%	16	15.4%	20	21.7%	91	23.5%	
2. 満足	14	16.7%	19	17.8%	22	21.2%	20	21.7%	75	19.4%	
3. 普通	44	52.4%	43	40.2%	54	51.9%	38	41.3%	179	46.3%	
4. やや不満	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	
5. 不満	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	2.2%	2	0.5%	
6. 未回答	6	7.1%	10	9.3%	12	11.5%	12	13.0%	40	10.3%	

ステキな出会い、これからも。



無断引用、無断転載禁止
いわて県民情報交流センター アイーナ
管理事務室 電話 019-606-1717