

2018来館者アンケート ◆調査期間/2018年12月13日(木)・15日(土)・19日(水)・21日(金) ◆調査時間/10:00-16:00 ◆対象者/男性 110名 女性 170名 計280名(10代、20代-30代、40代-50代、60代-70代)

	10代	20代-30代	40代-50代	60代以上	計
1. 盛岡市内	43 68.3%	47 65.3%	27 45.8%	63 73.3%	180 64.3%
2. 県内	19 30.2%	21 29.2%	29 49.2%	23 26.7%	92 32.9%
3. 県外	1 1.6%	4 5.6%	3 5.1%	0 0.0%	8 2.9%
4. 未回答	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	63	72	59	86	280

[Q1-2]県内 (計 92)

滝沢市	15	矢巾町	6	花巻市	7	北上市	7	八幡平市	8	宮古市	4	奥州市	8	岩泉町	6	雫石町	4	金ヶ崎町	5
紫波町	3	久慈市	2	岩手町	7	一戸町	3	西和賀町	4	釜石市	1	陸前高田市	1	住田町	1	九戸村	1		

[Q1-3]県外 (計 8)

秋田県	4	青森県	1	北海道	1	宮城県	1	埼玉県	1
-----	---	-----	---	-----	---	-----	---	-----	---

Q2. アイーナのご利用は何回目ですか？

	10代	20代-30代	40代-50代	60代以上	計
1. 初めて	1 1.6%	5 8.3%	2 3.4%	2 3.3%	10 3.6%
2. 2~3回目	3 4.8%	8 14.8%	4 6.8%	8 9.3%	23 8.2%
3. 4~10回目	12 19.0%	12 21.3%	9 15.3%	19 22.1%	52 18.6%
4. 10回以上	47 74.6%	47 55.6%	44 74.6%	57 66.3%	195 69.6%
	63	72	59	86	280

Q3. アイーナまでの交通手段は？(複数回答)

	10代	20代-30代	40代-50代	60代以上	計
1. 徒歩	25 22.7%	29 30.2%	15 20.5%	28 24.3%	97 24.6%
2. 自転車・バイク	22 20.0%	7 7.3%	3 4.1%	10 8.7%	42 10.7%
3. バス	19 17.3%	29 30.2%	19 26.0%	32 27.8%	99 25.1%
4. 電車	27 24.5%	13 13.5%	14 19.2%	17 14.8%	71 18.0%
5. 自家用車	17 15.5%	17 17.7%	21 28.8%	26 22.6%	81 20.6%
6. タクシー	0 0.0%	1 1.0%	1 1.4%	2 1.7%	4 1.0%
	110	96	73	115	394

Q4. 本日も来館の主な目的は何ですか？(複数回答)

	10代	20代-30代	40代-50代	60代以上	計
1. 施設利用	46 69.7%	55 72.4%	41 64.1%	43 48.9%	185 62.9%
2. 催事・イベントへの参加	1 1.5%	7 9.2%	12 18.8%	26 29.5%	46 15.6%
3. 施設見学	1 1.5%	1 1.3%	0 0.0%	3 3.4%	5 1.7%
4. 運営のボランティア	0 0.0%	1 1.3%	2 3.1%	4 4.5%	7 2.4%
5. 通りすがり	4 6.1%	3 3.9%	3 4.7%	2 2.3%	12 4.1%
6. その他	14 21.2%	8 10.5%	6 9.4%	10 11.4%	38 12.9%
7. 未回答	0 0.0%	1 1.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.3%
	66	76	64	88	294

Q5. アイーナに関する情報は、どこから入手しますか？(複数回答)

	10代	20代-30代	40代-50代	60代以上	計
1. 新聞・雑誌・チラシ	6 8.8%	12 12.6%	13 15.7%	26 25.7%	57 16.4%
2. ホームページ	16 23.5%	28 29.5%	11 13.3%	5 5.0%	60 17.3%
3. アイーナNEWS	0 0.0%	1 1.1%	3 3.6%	3 3.0%	7 2.0%
4. 館内のポスター・館内映像	6 8.8%	8 8.4%	9 10.8%	11 10.9%	34 9.8%
5. 主催者からの案内	0 0.0%	7 7.4%	13 15.7%	16 15.8%	36 10.4%
6. 知人から聞く	32 47.1%	16 16.8%	11 13.3%	4 4.0%	63 18.2%
7. テレビ	5 7.4%	6 6.3%	6 7.2%	6 5.9%	23 6.6%
8. ラジオ	0 0.0%	0 0.0%	3 3.6%	3 3.0%	6 1.7%
9. アイーナインフォメーション	0 0.0%	0 0.0%	1 1.2%	1 1.0%	2 0.6%
10. 広報	0 0.0%	5 5.3%	3 3.6%	11 10.9%	19 5.5%
11. その他	3 4.4%	8 8.4%	7 8.4%	13 12.9%	31 8.9%
12. 未回答	0 0.0%	4 4.2%	3 3.6%	2 2.0%	9 2.6%
	68	95	83	101	347

Q6. アイーナ館内に以下の貸出施設があることをご存じですか？

	10代	20代-30代	40代-50代	60代以上	計
1. 調理実習室	12 16.2%	19 18.6%	22 26.2%	27 21.8%	80 20.8%
2. 和室	5 6.8%	16 15.7%	17 20.2%	21 16.9%	59 15.4%
3. 練習スタジオ	20 27.0%	26 25.5%	21 25.0%	26 21.0%	93 24.2%
4. 未回答	37 50.0%	41 40.2%	24 28.6%	50 40.3%	152 39.6%
	74	102	84	124	384

Q7. 本日もご利用、または見学された施設はどこですか？(複数回答)

	10代	20代-30代	40代-50代	60代以上	計
1. 会議室・ホールなどの有料施設	5 4.2%	22 23.4%	21 28.8%	26 22.2%	74 18.4%
2. 子育てサポートセンター	0 0.0%	3 3.2%	1 1.4%	1 0.9%	5 1.2%
3. 県立大アイーナキャンパス	5 4.2%	2 2.1%	2 2.7%	1 0.9%	10 2.5%
4. 団体活動室	5 4.2%	0 0.0%	0 0.0%	3 2.6%	8 2.0%
5. 青少年活動センター	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
6. 男女共同参画センター	0 0.0%	0 0.0%	1 1.4%	0 0.0%	1 0.2%
7. 高齢者活動交流プラザ	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
8. 国際交流センター	5 4.2%	2 2.1%	2 2.7%	1 0.9%	10 2.5%
9. 環境学習交流センター	8 6.7%	0 0.0%	1 1.4%	1 0.9%	10 2.5%
10. ファブテラスいわて	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
11. NPO活動センター	0 0.0%	0 0.0%	2 2.7%	1 0.9%	3 0.7%
12. 視聴覚障がい者情報センター	0 0.0%	0 0.0%	1 1.4%	0 0.0%	1 0.2%
13. いわてヒューマンギャラリー	0 0.0%	0 0.0%	2 2.7%	0 0.0%	2 0.5%
14. パスポートセンター	1 0.8%	2 2.1%	1 1.4%	0 0.0%	4 1.0%
15. 自動車安全運転センター	1 0.8%	2 2.1%	1 1.4%	0 0.0%	4 1.0%
16. 岩手県立図書館	25 21.0%	25 26.6%	19 26.0%	33 28.2%	102 25.3%
17. 盛岡運転免許センター	1 0.8%	3 3.2%	2 2.7%	5 4.3%	11 2.7%
18. 各種フリースペース	19 16.0%	10 10.6%	3 4.1%	5 4.3%	37 9.2%
19. フリースペース	23 19.3%	5 5.3%	4 5.5%	3 2.6%	35 8.7%
20. 竹の家	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.9%	1 0.2%
21. 松屋	12 10.1%	6 6.4%	2 2.7%	3 2.6%	23 5.7%
22. 社のカフェ	6 5.0%	1 1.1%	2 2.7%	12 10.3%	21 5.2%
23. その他	1 0.8%	0 0.0%	0 0.0%	5 4.3%	6 1.5%
29. 未回答	2 1.7%	11 11.7%	6 8.2%	16 13.7%	35 8.7%
	119	94	73	117	403

Q8. アイーナの施設・設備(備品、使い勝手など)は、いかがでしたか？

	10代	20代-30代	40代-50代	60代以上	計
1. たいへん満足	23 36.5%	20 27.8%	17 28.8%	17 19.8%	77 27.5%
2. 満足	17 27.0%	25 34.7%	27 45.8%	28 32.6%	97 34.6%
3. 普通	12 19.0%	11 15.3%	9 15.3%	20 23.3%	52 18.6%
4. やや不満	3 4.8%	3 4.2%	1 1.7%	0 0.0%	7 2.5%
5. 不満	2 3.2%	1 1.4%	0 0.0%	0 0.0%	3 1.1%
6. 未回答	6 9.5%	12 16.7%	5 8.5%	21 24.4%	44 15.7%
	63	72	59	86	280

Q9. アイーナのサービス(スタッフや受付の対応など)は、いかがでしたか？

	10代	20代-30代	40代-50代	60代以上	計
1. たいへん満足	18 28.6%	21 29.2%	15 25.4%	17 19.8%	71 25.4%
2. 満足	15 23.8%	20 27.8%	25 42.4%	28 32.6%	88 31.4%
3. 普通	21 33.3%	19 26.4%	14 23.7%	20 23.3%	74 26.4%
4. やや不満	3 4.8%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 1.1%
5. 不満	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
6. 未回答	6 9.5%	12 16.7%	5 8.5%	21 24.4%	44 15.7%
	63	72	59	86	280