

# 2018来館者アンケート

◆調査期間/2018年12月13日(木)・15日(土)・19日(水)・21日(金) ◆調査時間/10:00-16:00 ◆対象者/男性 110名 女性 170名 計280名(10代、20代-30代、40代-50代、60代-70代)

	10代	20代-30代	40代-50代	60代以上	計					
1. 盛岡市内	43	68.3%	47	65.3%	27	45.8%	63	73.3%	180	64.3%
2. 県内	19	30.2%	21	29.2%	29	49.2%	23	26.7%	92	32.9%
3. 県外	1	1.6%	4	5.6%	3	5.1%	0	0.0%	8	2.9%
4. 未回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	63		72		59		86		280	

## [Q1-2]県内 (計 92)

滝沢市	15	矢巾町	6	花巻市	7	北上市	7	八幡平市	8	宮古市	4	奥州市	8	岩泉町	6	雫石町	4	金ヶ崎町	5
紫波町	3	久慈市	2	岩手町	7	一戸町	3	西和賀町	4	釜石市	1	陸前高田市	1	住田町	1	九戸村	1		

## [Q1-3]県外 (計 8)

秋田県	4	青森県	1	北海道	1	宮城県	1	埼玉県	1
-----	---	-----	---	-----	---	-----	---	-----	---

## Q2. アイーナのご利用は何回目ですか?

	10代	20代-30代	40代-50代	60代以上	計					
1. 初めて	1	1.6%	5	8.3%	2	3.4%	2	3.3%	10	3.6%
2. 2~3回目	3	4.8%	8	14.8%	4	6.8%	8	9.3%	23	8.2%
3. 4~10回目	12	19.0%	12	21.3%	9	15.3%	19	22.1%	52	18.6%
4. 10回以上	47	74.6%	47	55.6%	44	74.6%	57	66.3%	195	69.6%
	63		72		59		86		280	

## Q3. アイーナまでの交通手段は?(複数回答)

	10代	20代-30代	40代-50代	60代以上	計					
1. 徒歩	25	22.7%	29	30.2%	15	20.5%	28	24.3%	97	24.6%
2. 自転車・バイク	22	20.0%	7	7.3%	3	4.1%	10	8.7%	42	10.7%
3. バス	19	17.3%	29	30.2%	19	26.0%	32	27.8%	99	25.1%
4. 電車	27	24.5%	13	13.5%	14	19.2%	17	14.8%	71	18.0%
5. 自家用車	17	15.5%	17	17.7%	21	28.8%	26	22.6%	81	20.6%
6. タクシー	0	0.0%	1	1.0%	1	1.4%	2	1.7%	4	1.0%
	110		96		73		115		394	

## Q4. 本日来館の主な目的は何ですか?(複数回答)

	10代	20代-30代	40代-50代	60代以上	計					
1. 施設利用	46	69.7%	55	72.4%	41	64.1%	43	48.9%	185	62.9%
2. 催事・イベントへの参加	1	1.5%	7	9.2%	12	18.8%	26	29.5%	46	15.6%
3. 施設見学	1	1.5%	1	1.3%	0	0.0%	3	3.4%	5	1.7%
4. 運営のボランティア	0	0.0%	1	1.3%	2	3.1%	4	4.5%	7	2.4%
5. 通りすがり	4	6.1%	3	3.9%	3	4.7%	2	2.3%	12	4.1%
6. その他	14	21.2%	8	10.5%	6	9.4%	10	11.4%	38	12.9%
7. 未回答	0	0.0%	1	1.3%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.3%
	66		76		64		88		294	

## Q5. アイーナに関する情報は、どこから入手しますか?(複数回答)

	10代	20代-30代	40代-50代	60代以上	計					
1. 新聞・雑誌・チラシ	6	8.8%	12	12.6%	13	15.7%	26	25.7%	57	16.4%
2. ホームページ	16	23.5%	28	29.5%	11	13.3%	5	5.0%	60	17.3%
3. アイーナNEWS	0	0.0%	1	1.1%	3	3.6%	3	3.0%	7	2.0%
4. 館内のポスター・館内映像	6	8.8%	8	8.4%	9	10.8%	11	10.9%	34	9.8%
5. 主催者からの案内	0	0.0%	7	7.4%	13	15.7%	16	15.8%	36	10.4%
6. 知人から聞く	32	47.1%	16	16.8%	11	13.3%	4	4.0%	63	18.2%
7. テレビ	5	7.4%	6	6.3%	6	7.2%	6	5.9%	23	6.6%
8. ラジオ	0	0.0%	0	0.0%	3	3.6%	3	3.0%	6	1.7%
9. アイーナインフォメーション	0	0.0%	0	0.0%	1	1.2%	1	1.0%	2	0.6%
10. 広報	0	0.0%	5	5.3%	3	3.6%	11	10.9%	19	5.5%
11. その他	3	4.4%	8	8.4%	7	8.4%	13	12.9%	31	8.9%
12. 未回答	0	0.0%	4	4.2%	3	3.6%	2	2.0%	9	2.6%
	68		95		83		101		347	

## Q6. アイーナ館内に以下の貸出施設があることをご存じですか?

	10代	20代-30代	40代-50代	60代以上	計					
1. 調理実習室	12	16.2%	19	18.6%	22	26.2%	27	21.8%	80	20.8%
2. 和室	5	6.8%	16	15.7%	17	20.2%	21	16.9%	59	15.4%
3. 練習スタジオ	20	27.0%	26	25.5%	21	25.0%	26	21.0%	93	24.2%
4. 未回答	37	50.0%	41	40.2%	24	28.6%	50	40.3%	152	39.6%
	74		102		84		124		384	

## Q7. 本日までご利用、または見学された施設はどこですか?(複数回答)

	10代	20代-30代	40代-50代	60代以上	計					
1. 会議室・ホールなどの有料施設	5	4.2%	22	23.4%	21	28.8%	26	22.2%	74	18.4%
2. 子育てサポートセンター	0	0.0%	3	3.2%	1	1.4%	1	0.9%	5	1.2%
3. 県立大アイーナキャンパス	5	4.2%	2	2.1%	2	2.7%	1	0.9%	10	2.5%
4. 団体活動室	5	4.2%	0	0.0%	0	0.0%	3	2.6%	8	2.0%
5. 青少年活動センター	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
6. 男女共同参画センター	0	0.0%	0	0.0%	1	1.4%	0	0.0%	1	0.2%
7. 高齢者活動交流プラザ	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
8. 国際交流センター	5	4.2%	2	2.1%	2	2.7%	1	0.9%	10	2.5%
9. 環境学習交流センター	8	6.7%	0	0.0%	1	1.4%	1	0.9%	10	2.5%
10. ファブテラスいわて	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
11. NPO活動センター	0	0.0%	0	0.0%	2	2.7%	1	0.9%	3	0.7%
12. 視聴覚障がい者情報センター	0	0.0%	0	0.0%	1	1.4%	0	0.0%	1	0.2%
13. いわてヒューマンギャラリー	0	0.0%	0	0.0%	2	2.7%	0	0.0%	2	0.5%
14. パスポートセンター	1	0.8%	2	2.1%	1	1.4%	0	0.0%	4	1.0%
15. 自動車安全運転センター	1	0.8%	2	2.1%	1	1.4%	0	0.0%	4	1.0%
16. 岩手県立図書館	25	21.0%	25	26.6%	19	26.0%	33	28.2%	102	25.3%
17. 盛岡運転免許センター	1	0.8%	3	3.2%	2	2.7%	5	4.3%	11	2.7%
18. 各種フリースペース	19	16.0%	10	10.6%	3	4.1%	5	4.3%	37	9.2%
19. フリースペース	23	19.3%	5	5.3%	4	5.5%	3	2.6%	35	8.7%
20. 竹の家	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.9%	1	0.2%
21. 松屋	12	10.1%	6	6.4%	2	2.7%	3	2.6%	23	5.7%
22. 社のカフェ	6	5.0%	1	1.1%	2	2.7%	12	10.3%	21	5.2%
23. その他	1	0.8%	0	0.0%	0	0.0%	5	4.3%	6	1.5%
29. 未回答	2	1.7%	11	11.7%	6	8.2%	16	13.7%	35	8.7%
	119		94		73		117		403	

## Q8. アイーナの施設・設備(備品、使い勝手など)は、いかがでしたか?

	10代	20代-30代	40代-50代	60代以上	計					
1. たいへん満足	23	36.5%	20	27.8%	17	28.8%	17	19.8%	77	27.5%
2. 満足	17	27.0%	25	34.7%	27	45.8%	28	32.6%	97	34.6%
3. 普通	12	19.0%	11	15.3%	9	15.3%	20	23.3%	52	18.6%
4. やや不満	3	4.8%	3	4.2%	1	1.7%	0	0.0%	7	2.5%
5. 不満	2	3.2%	1	1.4%	0	0.0%	0	0.0%	3	1.1%
6. 未回答	6	9.5%	12	16.7%	5	8.5%	21	24.4%	44	15.7%
	63		72		59		86		280	

## Q9. アイーナのサービス(スタッフや受付の対応など)は、いかがでしたか?

	10代	20代-30代	40代-50代	60代以上	計					
1. たいへん満足	18	28.6%	21	29.2%	15	25.4%	17	19.8%	71	25.4%
2. 満足	15	23.8%	20	27.8%	25	42.4%	28	32.6%	88	31.4%
3. 普通	21	33.3%	19	26.4%	14	23.7%	20	23.3%	74	26.4%
4. やや不満	3	4.8%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	1.1%
5. 不満	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
6. 未回答	6	9.5%	12	16.7%	5	8.5%	21	24.4%	44	15.7%
	63		72		59		86		280	