

2019来館者アンケート

◆調査期間/2019年12月15日(日)・22日(日)・26日(木)・27日(金) ◆調査時間/10:00-16:00 ◆調査対象 222名

	10代	20代-30代	40代-50代	60代以上	計					
1. 盛岡市内	39	67.2%	41	68.3%	38	62.3%	31	72.1%	149	67.1%
2. 県内	15	25.9%	13	21.7%	18	29.5%	9	20.9%	55	24.8%
3. 県外	4	6.9%	6	10.0%	5	8.2%	3	7.0%	18	8.1%
4. 未回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

[Q1-2]県内 (計 92)

二戸市	2	八幡平市	4	滝沢市	12	花巻市	7	北上市	5	奥州市	3	遠野市	1	一関市	1	宮古市	1	大船渡市	1	
紫波町	1	金ヶ崎町	1	岩手町	2	雫石町	5	西和賀町	1	矢巾町	5	九戸村	1							

[Q1-3]県外 (計 8)

青森県	3	秋田県	1	宮城県	5	福島県	3	新潟県	1	東京都	3	神奈川県	1	高知県	1
-----	---	-----	---	-----	---	-----	---	-----	---	-----	---	------	---	-----	---

Q2. アイーナのご利用は何回目ですか？

	10代	20代-30代	40代-50代	60代以上	計					
1. 初めて	3	5.2%	8	8.3%	3	4.9%	6	3.3%	20	9.0%
2. 2~3回目	7	12.1%	9	14.8%	24	39.3%	9	20.9%	49	22.1%
3. 4~10回目	15	25.9%	19	21.3%	12	19.7%	6	14.0%	52	23.4%
4. 10回以上	33	56.9%	24	55.6%	22	36.1%	22	51.2%	101	45.5%

Q3. アイーナまでの交通手段は？(複数回答)

	10代	20代-30代	40代-50代	60代以上	計					
1. 徒歩	20	21.3%	22	31.4%	8	11.4%	6	11.8%	56	19.6%
2. 自転車・バイク	16	17.0%	7	10.0%	1	1.4%	4	7.8%	28	9.8%
3. バス	19	20.2%	12	17.1%	10	14.3%	13	25.5%	54	18.9%
4. 電車	24	25.5%	4	5.7%	15	21.4%	6	11.8%	49	17.2%
5. 自家用車	15	16.0%	25	35.7%	36	51.4%	19	37.3%	95	33.3%
6. タクシー	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	5.9%	3	1.1%

Q4. 本日来館の主な目的は何ですか？(複数回答)

	10代	20代-30代	40代-50代	60代以上	計					
1. 施設利用	40	65.6%	36	56.3%	24	36.4%	25	59.5%	125	53.6%
2. 催事・イベントへの参加	5	8.2%	17	26.6%	24	36.4%	10	23.8%	56	24.0%
3. 施設見学	0	0.0%	0	0.0%	1	1.5%	1	2.4%	2	0.9%
4. 運営のボランティア	0	0.0%	0	0.0%	1	1.5%	0	0.0%	1	0.4%
5. 通いすぎり	4	6.6%	5	7.8%	6	9.1%	0	0.0%	15	6.4%
6. その他	12	19.7%	6	9.4%	10	15.2%	6	14.3%	34	14.6%
7. 未回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

Q5. アイーナに関する情報は、どこから入手しますか？(複数回答)

	10代	20代-30代	40代-50代	60代以上	計					
1. 新聞・雑誌・チラシ	5	7.8%	7	10.3%	13	15.1%	9	15.3%	34	12.3%
2. ホームページ	14	21.9%	26	38.2%	10	11.6%	6	10.2%	56	20.2%
3. アイーナNEWS	0	0.0%	1	1.5%	2	2.3%	1	1.7%	4	1.4%
4. 館内のポスター・館内映像	4	6.3%	5	7.4%	5	5.8%	8	13.6%	22	7.9%
5. 主催者からの案内	1	1.6%	8	11.8%	19	22.1%	7	11.9%	35	12.6%
6. 知人から聞く	33	51.6%	12	17.6%	18	20.9%	9	15.3%	72	26.0%
7. テレビ	1	1.6%	1	1.5%	3	3.5%	4	6.8%	9	3.2%
8. ラジオ	0	0.0%	0	0.0%	3	3.5%	2	3.4%	5	1.8%
9. 各種SNS	1	1.6%	3	4.4%	2	2.3%	0	0.0%	6	2.2%
10. 広報	1	1.6%	4	5.9%	7	8.1%	4	6.8%	16	5.8%
11. その他	3	4.7%	1	1.5%	3	3.5%	6	10.2%	13	4.7%
12. 未回答	1	1.6%	0	0.0%	1	1.2%	3	5.1%	5	1.8%

Q6. アイーナ館内に以下の貸出施設があることをご存じですか？

	10代	20代-30代	40代-50代	60代以上	計					
1. 調理実習室	10	14.3%	14	17.9%	14	17.3%	9	16.4%	47	16.5%
2. 和室	3	4.3%	10	12.8%	12	14.8%	8	14.5%	33	11.6%
3. 練習スタジオ	20	28.6%	19	24.4%	16	19.8%	12	21.8%	67	23.6%
4. 未回答	37	52.9%	35	44.9%	39	48.1%	26	47.3%	137	48.2%

Q7. 本日までご利用、または見学された施設はどこですか？(複数回答)

	10代	20代-30代	40代-50代	60代以上	計					
1. 会議室・ホールなどの有料施設	4	4.3%	13	11.7%	20	19.8%	8	13.8%	45	12.4%
2. 子育てサポートセンター	0	0.0%	6	5.4%	1	1.0%	0	0.0%	7	1.9%
3. 県立大アイーナキャンパス	1	1.1%	1	0.9%	1	1.0%	1	1.7%	4	1.1%
4. 団体活動室	0	0.0%	2	1.8%	3	3.0%	2	3.4%	7	1.9%
5. 青少年活動センター	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
6. 男女共同参画センター	6	6.5%	3	2.7%	1	1.0%	0	0.0%	10	2.8%
7. 高齢者活動交流プラザ	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
8. 国際交流センター	5	5.4%	6	5.4%	2	2.0%	0	0.0%	13	3.6%
9. 環境学習交流センター	1	1.1%	0	0.0%	1	1.0%	0	0.0%	2	0.6%
10. ファブテラスいわて	0	0.0%	0	0.0%	1	1.0%	0	0.0%	1	0.3%
11. NPO活動センター	0	0.0%	0	0.0%	2	2.0%	0	0.0%	2	0.6%
12. 視聴覚障がい者情報センター	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
13. いわてヒューマンギャラリー	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
14. パスポートセンター	0	0.0%	3	2.7%	1	1.0%	0	0.0%	4	1.1%
15. 自動車安全運転センター	0	0.0%	1	0.9%	1	1.0%	4	6.9%	6	1.7%
16. 岩手県立図書館	17	18.5%	10	9.0%	12	11.9%	16	27.6%	55	15.2%
17. 盛岡運転免許センター	4	4.3%	9	8.1%	8	7.9%	4	6.9%	25	6.9%
18. 各種フリースペース	21	22.8%	15	13.5%	13	12.9%	5	8.6%	54	14.9%
19. ファミリーマート	16	17.4%	19	17.1%	11	10.9%	4	6.9%	50	13.8%
20. 竹の家	1	1.1%	3	2.7%	2	2.0%	3	5.2%	9	2.5%
21. 松屋	2	2.2%	8	7.2%	3	3.0%	2	3.4%	15	4.1%
22. 社のカフェ	2	2.2%	2	1.8%	7	6.9%	2	3.4%	13	3.6%
23. その他	2	2.2%	2	1.8%	3	3.0%	3	5.2%	10	2.8%
29. 未回答	10	10.9%	8	7.2%	8	7.9%	4	6.9%	30	8.3%

Q8. アイーナの施設・設備(備品、使い勝手など)は、いかがでしたか？

	10代	20代-30代	40代-50代	60代以上	計					
1. たいへん満足	21	36.2%	27	45.0%	20	32.8%	13	30.2%	81	36.5%
2. 満足	12	20.7%	9	15.0%	25	41.0%	11	25.6%	57	25.7%
3. 普通	13	22.4%	19	31.7%	8	13.1%	13	30.2%	53	23.9%
4. やや不満	3	5.2%	1	1.7%	1	1.6%	1	2.3%	6	2.7%
5. 不満	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
6. 未回答	9	15.5%	4	6.7%	7	11.5%	5	11.6%	25	11.3%

Q9. アイーナのサービス(スタッフや受付の対応など)は、いかがでしたか？

	10代	20代-30代	40代-50代	60代以上	計					
1. たいへん満足	18	31.0%	22	36.7%	11	18.0%	12	27.9%	63	28.4%
2. 満足	7	12.1%	11	18.3%	22	36.1%	11	25.6%	51	23.0%
3. 普通	21	36.2%	22	36.7%	20	32.8%	12	27.9%	75	33.8%
4. やや不満	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	4.7%	2	0.9%
5. 不満	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
6. 未回答	12	20.7%	5	8.3%	8	13.1%	6	14.0%	31	14.0%