

2020年度(令和2年度)来館者アンケート

◆調査期間/2020年11月1日(日) ◆調査時間/10:00-16:00 ◆調査対象 28名

Q1. お住まいはどちらですか？										
	10代		20代-30代		40代-50代		60代以上		計	
1.盛岡市内	2	100.0%	3	75.0%	11	68.8%	4	66.7%	20	71.4%
2.県内	0	0.0%	1	25.0%	3	18.8%	2	33.3%	6	21.4%
3.県外	0	0.0%	0	0.0%	2	12.5%	0	0.0%	2	7.1%
4.未回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	2		4		16		6		28	

[Q1-2]県内(計 6)									
滝沢市	2	花巻市	1	釜石市	1	大船渡市	1	大槌町	1

[Q1-3]県外(計 2)			
秋田県	1	千葉県	1

Q2. アイーナのご利用は何回目ですか？										
	10代		20代-30代		40代-50代		60代以上		計	
1.初めて	0	0.0%	0	8.3%	2	12.5%	0	3.3%	2	7.1%
2.2~3回目	0	0.0%	2	14.8%	0	0.0%	0	0.0%	2	7.1%
3.4~10回目	1	50.0%	0	21.3%	4	25.0%	0	0.0%	5	17.9%
4.10回以上	1	50.0%	2	55.6%	10	62.5%	6	100.0%	19	67.9%
	2		4		16		6		28	

Q3. アイーナまでの交通手段は？(複数回答可)										
	10代		20代-30代		40代-50代		60代以上		計	
1.徒歩	1	50.0%	1	25.0%	10	47.6%	3	50.0%	15	45.5%
2.自転車・バイク	0	0.0%	1	25.0%	1	4.8%	2	33.3%	4	12.1%
3.バス	0	0.0%	0	0.0%	2	9.5%	0	0.0%	2	6.1%
4.電車	1	50.0%	1	25.0%	3	14.3%	0	0.0%	5	15.2%
5.自家用車	0	0.0%	1	25.0%	5	23.8%	1	16.7%	7	21.2%
6.タクシー	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	2		4		21		6		33	

Q4. 本日来館の主な目的は何ですか？(複数回答可)										
	10代		20代-30代		40代-50代		60代以上		計	
1.施設利用	0	0.0%	1	25.0%	5	33.3%	2	28.6%	8	27.6%
2.催事・イベントへの参加	1	33.3%	0	0.0%	2	13.3%	3	42.9%	6	20.7%
3.施設見学	0	0.0%	0	0.0%	1	6.7%	1	14.3%	2	6.9%
4.運営のボランティア	0	0.0%	0	0.0%	1	6.7%	0	0.0%	1	3.4%
5.通りすがり	0	0.0%	2	50.0%	1	6.7%	0	0.0%	3	10.3%
6.その他	2	66.7%	1	25.0%	5	33.3%	1	14.3%	9	31.0%
7.未回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	3		4		15		7		29	

Q5. アイーナに関する情報は、どこから入手しますか？(複数回答可)										
	10代		20代-30代		40代-50代		60代以上		計	
1.新聞・雑誌・チラシ	0	0.0%	0	0.0%	1	5.6%	2	33.3%	3	9.7%
2.ホームページ	0	0.0%	2	40.0%	6	33.3%	0	0.0%	8	25.8%
3.アイーナNEWS	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
4.館内のポスター・館内映像	0	0.0%	1	20.0%	2	11.1%	2	33.3%	5	16.1%
5.主催者からの案内	0	0.0%	0	0.0%	3	16.7%	0	0.0%	3	9.7%
6.知人から聞く	2	100.0%	1	20.0%	1	5.6%	0	0.0%	4	12.9%
7.テレビ	0	0.0%	0	0.0%	1	5.6%	0	0.0%	1	3.2%
8.ラジオ	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
9.各種SNS	0	0.0%	0	0.0%	1	5.6%	0	0.0%	1	3.2%
10.各種広報	0	0.0%	0	0.0%	2	11.1%	1	16.7%	3	9.7%
11.その他	0	0.0%	1	20.0%	1	5.6%	1	16.7%	3	9.7%
12.未回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	2		5		18		6		31	

Q7. 本日よりご利用、または見学された施設はどこですか？(複数回答可)										
	10代		20代-30代		40代-50代		60代以上		計	
1.会議室・ホールなどの有料施設	0	0.0%	0	0.0%	2	11.1%	1	9.1%	3	7.9%
2.子育てサポートセンター	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
3.県立大アイーナキャンパス	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
4.団体活動室	0	0.0%	0	0.0%	2	11.1%	0	0.0%	2	5.3%
5.青少年活動センター	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
6.男女共同参画センター	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
7.高齢者活動交流プラザ	0	0.0%	1	14.3%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.6%
8.国際交流センター	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	9.1%	1	2.6%
9.環境学習交流センター	1	50.0%	1	14.3%	1	5.6%	1	9.1%	4	10.5%
10.ファブテラスいわて	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
11.NPO活動交流センター	0	0.0%	0	0.0%	1	5.6%	0	0.0%	1	2.6%
12.視聴覚障がい者情報センター	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
13.いわてヒューマンギャラリー	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	18.2%	2	5.3%
14.岩手県パスポートセンター	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
15.自動車安全運転センター	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
16.岩手県立図書館	1	50.0%	2	28.6%	4	22.2%	3	27.3%	10	26.3%
17.盛岡運転免許センター	0	0.0%	1	14.3%	2	11.1%	1	9.1%	4	10.5%
18.各種フリースペース	0	0.0%	0	0.0%	2	11.1%	0	0.0%	2	5.3%
19.ファミリーマート	0	0.0%	2	28.6%	1	5.6%	1	9.1%	4	10.5%
20.竹の家	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
21.松屋	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
22.社のカフェ	0	0.0%	0	0.0%	1	5.6%	1	9.1%	2	5.3%
23.その他	0	0.0%	0	0.0%	2	11.1%	0	0.0%	2	5.3%
24.未回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	2		7		18		11		38	

Q8. アイーナの施設・設備(備品、使い勝手など)は、いかがでしたか？										
	10代		20代-30代		40代-50代		60代以上		計	
1.たいへん満足	2	100.0%	1	25.0%	4	25.0%	2	33.3%	9	32.1%
2.満足	0	0.0%	2	50.0%	6	37.5%	3	50.0%	11	39.3%
3.普通	0	0.0%	1	25.0%	5	31.3%	1	16.7%	7	25.0%
4.やや不満	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
5.不満	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
6.未回答	0	0.0%	0	0.0%	1	6.3%	0	0.0%	1	3.6%
	2		4		16		6		28	

Q9. アイーナのサービス(スタッフや受付の対応など)は、いかがでしたか？										
	10代		20代-30代		40代-50代		60代以上		計	
1.たいへん満足	2	100.0%	1	25.0%	4	25.0%	2	33.3%	9	32.1%
2.満足	0	0.0%	2	50.0%	5	31.3%	3	50.0%	10	35.7%
3.普通	0	0.0%	0	0.0%	6	37.5%	0	0.0%	6	21.4%
4.やや不満	0	0.0%	1	25.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.6%
5.不満	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
6.未回答	0	0.0%	0	0.0%	1	6.3%	1	16.7%	2	7.1%
	2		4		16		6		28	