

2021年度(令和3年度)来館者アンケート◆調査期間/2022年3月11日~16日 ◆調査対象 138名(10代 1名 20代-30代 38名 40代-50代 61名 60代以上 38名)

Q1. お住まいはどちらですか？(市町村別来館者数)					
盛岡市 56	八幡平市 5	滝沢市 12	葛巻町 1	岩手町 1	紫波町 4
矢巾町 6	花巻市 6	北上市 8	遠野市 1	一関市 10	平泉町 1
奥州市 3	宮古市 7	大船渡市 1	陸前高田市 3	釜石市 3	住田町 1
大槌町 1	山田町 1	岩泉町 1	久慈市 3	二戸市 2	一戸町 1

Q2. アイーナの利用頻度は？										
	10代		20代-30代		40代-50代		60代以上		計	
1.ほぼ毎日	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
2.2~3日に一度程度	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
3.週に1度程度	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
4.2週に1度程度	0	0.0%	1	2.7%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.8%
5.月に1度程度	0	0.0%	2	5.4%	1	1.8%	1	2.6%	4	3.1%
6.2~3ヶ月に1度程度	0	0.0%	1	2.7%	6	10.9%	5	13.2%	12	9.2%
7.半年に1度程度	1	100.0%	3	8.1%	6	10.9%	7	18.4%	17	13.0%
8.1年に1度程度	0	0.0%	7	18.9%	0	0.0%	6	15.8%	13	9.9%
9.2~3年に1度程度	0	0.0%	9	24.3%	15	27.3%	8	21.1%	32	24.4%
10.それ以下	0	0.0%	14	37.8%	27	49.1%	11	28.9%	52	39.7%

Q2. アイーナまでの交通手段は？(複数回答可)										
	10代		20代-30代		40代-50代		60代以上		計	
1.徒歩	0	0.0%	11	17.7%	7	8.1%	6	11.8%	24	12.0%
2.自転車・バイク	0	0.0%	1	1.6%	7	8.1%	6	11.8%	14	7.0%
3.バス	1	100.0%	9	14.5%	14	16.3%	5	9.8%	29	14.5%
4.電車	0	0.0%	16	25.8%	13	15.1%	8	15.7%	37	18.5%
5.自家用車	0	0.0%	24	38.7%	45	52.3%	26	51.0%	95	47.5%
6.タクシー	0	0.0%	1	1.6%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.5%

Q3. アイーナに関する情報は、どこから入手しますか？(複数回答可)										
	10代		20代-30代		40代-50代		60代以上		計	
1.新聞・雑誌・チラシ	0	0.0%	2	3.6%	10	11.2%	8	14.5%	20	10.0%
2.ホームページ	1	100.0%	14	25.5%	17	19.1%	17	30.9%	49	24.5%
3.アイーナNEWS	0	0.0%	2	3.6%	0	0.0%	0	0.0%	2	1.0%
4.館内ポスター・映像	0	0.0%	6	10.9%	7	7.9%	1	1.8%	14	7.0%
5.主催者からの案内	0	0.0%	4	7.3%	11	12.4%	7	12.7%	22	11.0%
6.知人から聞く	0	0.0%	6	10.9%	6	6.7%	4	7.3%	16	8.0%
7.テレビ	0	0.0%	3	5.5%	10	11.2%	5	9.1%	18	9.0%
8.ラジオ	0	0.0%	0	0.0%	4	4.5%	2	3.6%	6	3.0%
9.各種SNS	0	0.0%	3	5.5%	3	3.4%	0	0.0%	6	3.0%
10.各種広報	0	0.0%	2	3.6%	5	5.6%	4	7.3%	11	5.5%
11.その他	0	0.0%	1	1.8%	1	1.1%	1	1.8%	3	1.5%
12.覚えていない	0	0.0%	12	21.8%	15	16.9%	6	10.9%	33	16.5%

Q7.本日もご利用、または見学された施設はどこですか？(複数回答可)										
	10代		20代-30代		40代-50代		60代以上		計	
1.会議室・ホールなどの有料施設	0	0.0%	12	13.2%	27	16.8%	21	19.3%	60	16.6%
2.子育てサポートセンター	0	0.0%	1	1.1%	4	2.5%	0	0.0%	5	1.4%
3.県立大アイーナキャンパス	0	0.0%	1	1.1%	1	0.6%	2	1.8%	4	1.1%
4.団体活動室	0	0.0%	0	0.0%	2	1.2%	2	1.8%	4	1.1%
5.青少年活動センター	0	0.0%	1	1.1%	0	0.0%	2	1.8%	3	0.8%
6.男女共同参画センター	0	0.0%	0	0.0%	1	0.6%	1	0.9%	2	0.6%
7.高齢者活動交流プラザ	0	0.0%	0	0.0%	1	0.6%	2	1.8%	3	0.8%
8.国際交流センター	0	0.0%	0	0.0%	2	1.2%	2	1.8%	4	1.1%
9.環境学習交流センター	0	0.0%	1	1.1%	3	1.9%	2	1.8%	6	1.7%
10.ファブテラスいわて	0	0.0%	0	0.0%	2	1.2%	2	1.8%	4	1.1%
11.NPO活動交流センター	0	0.0%	0	0.0%	3	1.9%	3	2.8%	6	1.7%
12.視聴覚障がい者情報センター	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
13.いわてヒューマンギャラリー	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
14.岩手県パスポートセンター	0	0.0%	3	3.3%	2	1.2%	6	5.5%	11	3.0%
15.自動車安全運転センター	0	0.0%	2	2.2%	3	1.9%	8	7.3%	13	3.6%
16.盛岡運転免許センター	0	0.0%	25	27.5%	36	22.4%	19	17.4%	80	22.1%
17.岩手県立図書館	1	100.0%	13	14.3%	23	14.3%	14	12.8%	51	14.1%
18.各種フリースペース	0	0.0%	2	2.2%	4	2.5%	5	4.6%	11	3.0%
19.ファミリーマート	0	0.0%	17	18.7%	28	17.4%	9	8.3%	54	14.9%
20.竹の家	0	0.0%	2	2.2%	7	4.3%	3	2.8%	12	3.3%
21.松屋	0	0.0%	5	5.5%	9	5.6%	2	1.8%	16	4.4%
22.社のカフェ	0	0.0%	1	1.1%	1	0.6%	2	1.8%	4	1.1%
23.その他	0	0.0%	1	1.1%	1	0.6%	0	0.0%	2	0.6%
24.覚えていない	0	0.0%	4	4.4%	1	0.6%	2	1.8%	7	1.9%

Q8.アイーナの施設・設備(備品、使い勝手など)は、いかがでしたか？										
	10代		20代-30代		40代-50代		60代以上		計	
1.たいへん満足	0	0.0%	3	7.9%	4	6.6%	0	0.0%	7	5.1%
2.満足	0	0.0%	13	34.2%	22	36.1%	18	47.4%	53	38.4%
3.普通	1	100.0%	18	47.4%	28	45.9%	18	47.4%	65	47.1%
4.やや不満	0	0.0%	0	0.0%	2	3.3%	1	2.6%	3	2.2%
5.不満	0	0.0%	3	7.9%	2	3.3%	1	2.6%	6	4.3%
6.わからない	0	0.0%	1	2.6%	3	4.9%	0	0.0%	4	2.9%

Q9.アイーナのサービス(スタッフや受付の対応など)は、いかがでしたか？										
	10代		20代-30代		40代-50代		60代以上		計	
1.たいへん満足	0	0.0%	3	7.9%	2	3.3%	1	2.6%	6	4.3%
2.満足	0	0.0%	6	15.8%	13	21.3%	8	21.1%	27	19.6%
3.普通	1	100.0%	23	60.5%	26	42.6%	21	55.3%	71	51.4%
4.やや不満	0	0.0%	0	0.0%	1	1.6%	2	5.3%	3	2.2%
5.不満	0	0.0%	1	2.6%	1	1.6%	0	0.0%	2	1.4%
6.わからない	0	0.0%	5	13.2%	18	29.5%	6	15.8%	29	21.0%