

2022年度(令和4年度)来館者アンケート

◆調査期間/2023年2月8日～11日 ◆調査対象 206名(10代 6名 20代-30代 70名 40代-50代 87名 60代以上 43名)

Q1. お住まいはどちらですか？(市町村別来館者数)					
盛岡市 73	八幡平市 2	滝沢市 13	雫石町 1	岩手町 2	紫波町 4
矢巾町 7	奥州市 15	一関市 21	花巻市 18	北上市 23	遠野市 1
金ケ崎町 1	釜石市 6	宮古市 4	大船渡市 3	陸前高田市 2	住田町 1
大槌町 1	山田町 1	岩泉町 1	久慈市 3	九戸村 1	軽米町 1
普代村 1					

Q2. アイーナの利用頻度は？										
	10代		20代-30代		40代-50代		60代以上		計	
1.ほぼ毎日	0	0.0%	0	0.0%	2	3.2%	0	0.0%	2	1.3%
2.2～3日に一度程度	0	0.0%	0	0.0%	1	1.6%	0	0.0%	1	0.6%
3.週に1度程度	0	0.0%	1	1.7%	2	3.2%	1	3.0%	4	2.6%
4.2週に1度程度	0	0.0%	1	1.7%	1	1.6%	1	3.0%	3	1.9%
5.月に1度程度	0	0.0%	3	5.1%	2	3.2%	3	9.1%	8	5.2%
6.2～3ヶ月に1度程度	0	0.0%	8	13.6%	7	11.3%	3	9.1%	18	11.6%
7.半年に1度程度	0	0.0%	8	13.6%	6	9.7%	5	15.2%	19	12.3%
8.年に1度程度	1	100.0%	9	15.3%	9	14.5%	5	15.2%	24	15.5%
9.2～3年に1度程度	0	0.0%	11	18.6%	12	19.4%	5	15.2%	28	18.1%
10.それ以下	0	0.0%	18	30.5%	20	32.3%	10	30.3%	48	31.0%

Q2. アイーナまでの交通手段は？(複数回答可)										
	10代		20代-30代		40代-50代		60代以上		計	
1.徒歩	1	100.0%	14	15.2%	12	12.6%	5	8.8%	32	13.1%
2.自転車・バイク	0	0.0%	8	8.7%	9	9.5%	5	8.8%	22	9.0%
3.バス	0	0.0%	23	25.0%	10	10.5%	7	12.3%	40	16.3%
4.電車	0	0.0%	15	16.3%	18	18.9%	12	21.1%	45	18.4%
5.自家用車	0	0.0%	32	34.8%	46	48.4%	27	47.4%	105	42.9%
6.タクシー	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.8%	1	0.4%
7.その他	0	0.0%	1	1.1%	0	0.0%	1	1.8%	2	0.8%

Q3. アイーナに関する情報は、どこから入手しますか？(複数回答可)										
	10代		20代-30代		40代-50代		60代以上		計	
1.新聞・雑誌・チラシ	0	0.0%	7	8.3%	10	10.3%	10	17.2%	27	11.3%
2.ホームページ	0	0.0%	20	23.8%	17	17.5%	13	22.4%	50	20.8%
3.アイーナNEWS	0	0.0%	2	2.4%	3	3.1%	0	0.0%	5	2.1%
4.館内ポスター・映像	0	0.0%	4	4.8%	4	4.1%	1	1.7%	9	3.8%
5.主催者からの案内	0	0.0%	2	2.4%	15	15.5%	2	3.4%	19	7.9%
6.知人から聞く	1	100.0%	8	9.5%	9	9.3%	6	10.3%	24	10.0%
7.テレビ	0	0.0%	12	14.3%	11	11.3%	7	12.1%	30	12.5%
8.ラジオ	0	0.0%	0	0.0%	2	2.1%	3	5.2%	5	2.1%
9.各種SNS	0	0.0%	5	6.0%	2	2.1%	1	1.7%	8	3.3%
10.各種広報	0	0.0%	5	6.0%	5	5.2%	6	10.3%	16	6.7%
11.その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
12.覚えていない	0	0.0%	19	22.6%	19	19.6%	9	15.5%	47	19.6%

Q7.本日ご利用、または見学された施設はどこですか？(複数回答可)										
	10代		20代-30代		40代-50代		60代以上		計	
1.会議室・ホールなどの有料施設	1	33.3%	20	11.8%	31	16.8%	13	12.0%	65	14.0%
2.子育てサポートセンター	1	33.3%	8	4.7%	4	2.2%	1	0.9%	14	3.0%
3.県立大アイーナキャンパス	0	0.0%	1	0.6%	3	1.6%	1	0.9%	5	1.1%
4.団体活動室	0	0.0%	0	0.0%	4	2.2%	4	3.7%	8	1.7%
5.青少年活動センター	0	0.0%	1	0.6%	0	0.0%	1	0.9%	2	0.4%
6.男女共同参画センター	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.9%	1	0.2%
7.高齢者活動交流プラザ	0	0.0%	0	0.0%	1	0.5%	0	0.0%	1	0.2%
8.国際交流センター	0	0.0%	1	0.6%	2	1.1%	1	0.9%	4	0.9%
9.環境学習交流センター	0	0.0%	0	0.0%	1	0.5%	1	0.9%	2	0.4%
10.ファブテラスいわて	0	0.0%	0	0.0%	1	0.5%	0	0.0%	1	0.2%
11.NPO活動交流センター	0	0.0%	2	1.2%	0	0.0%	0	0.0%	2	0.4%
12.視聴覚障がい者情報センター	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.9%	1	0.2%
13.いわてヒューマンギャラリー	0	0.0%	0	0.0%	1	0.5%	2	1.9%	3	0.6%
14.岩手県パスポートセンター	0	0.0%	4	2.4%	5	2.7%	2	1.9%	11	2.4%
15.自動車安全運転センター	0	0.0%	9	5.3%	6	3.3%	6	5.6%	21	4.5%
16.盛岡運転免許センター	0	0.0%	40	23.7%	38	20.7%	18	16.7%	96	20.7%
17.岩手県立図書館	1	33.3%	26	15.4%	25	13.6%	21	19.4%	73	15.7%
18.各種フリースペース	0	0.0%	9	5.3%	7	3.8%	3	2.8%	19	4.1%
19.ファミリーマート	0	0.0%	27	16.0%	22	12.0%	17	15.7%	66	14.2%
20.竹の家	0	0.0%	5	3.0%	7	3.8%	7	6.5%	19	4.1%
21.松屋	0	0.0%	10	5.9%	20	10.9%	6	5.6%	36	7.8%
22.杜のカフェ	0	0.0%	2	1.2%	2	1.1%	2	1.9%	6	1.3%
23.その他	0	0.0%	1	0.6%	1	0.5%	0	0.0%	2	0.4%
24.覚えていない	0	0.0%	3	1.8%	3	1.6%	0	0.0%	6	1.3%

Q8.アイーナの施設・設備(備品、使い勝手など)は、いかがでしたか？										
	10代		20代-30代		40代-50代		60代以上		計	
1.たいへん満足	0	0.0%	6	10.2%	5	8.1%	2	6.1%	13	8.4%
2.満足	0	0.0%	24	40.7%	22	35.5%	10	30.3%	56	36.1%
3.普通	1	100.0%	27	45.8%	27	43.5%	16	48.5%	71	45.8%
4.やや不満	0	0.0%	1	1.7%	4	6.5%	4	12.1%	9	5.8%
5.不満	0	0.0%	0	0.0%	2	3.2%	0	0.0%	2	1.3%
6.わからない	0	0.0%	1	1.7%	2	3.2%	1	3.0%	4	2.6%

Q9.アイーナのサービス(スタッフや受付の対応など)は、いかがでしたか？										
	10代		20代-30代		40代-50代		60代以上		計	
1.たいへん満足	0	0.0%	4	6.8%	3	4.8%	1	3.0%	8	5.2%
2.満足	0	0.0%	14	23.7%	12	19.4%	8	24.2%	34	21.9%
3.普通	1	100.0%	29	49.2%	35	56.5%	20	60.6%	85	54.8%
4.やや不満	0	0.0%	2	3.4%	2	3.2%	0	0.0%	4	2.6%
5.不満	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
6.わからない	0	0.0%	10	16.9%	10	16.1%	4	12.1%	24	15.5%