

2023年度(令和5年度)来館者アンケート

◆調査期間/2024年2月8日～10日 ◆調査対象 206名(10代 7名 20代-30代 60名 40代-50代 96名 60代以上 43名)

Q1. お住まいはどちらですか？(市町村別来館者数)					
盛岡市 64	八幡平市 3	滝沢市 15	雫石町 2	岩手町 2	紫波町 6
矢巾町 2	奥州市 10	一関市 22	花巻市 14	北上市 20	遠野市 4
金ケ崎町 2	平泉町 2	釜石市 2	宮古市 8	大船渡市 5	陸前高田市 7
大槌町 1	山田町 1	久慈市 4	二戸市 5	普代村 1	洋野町 3
一戸町 1					

計206名

Q2. アイーナの利用頻度は？										
	10代		20代-30代		40代-50代		60代以上		計	
1.ほぼ毎日	0	0.0%	1	2.4%	0	0.0%	1	2.9%	2	1.4%
2.2～3日に一度程度	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.9%	1	0.7%
3.週に1度程度	0	0.0%	1	2.4%	1	1.5%	0	0.0%	2	1.4%
4.2週に1度程度	1	25.0%	1	2.4%	0	0.0%	0	0.0%	2	1.4%
5.月に1度程度	0	0.0%	4	9.5%	2	3.1%	1	2.9%	7	4.8%
6.2～3ヶ月に1度程度	2	50.0%	5	11.9%	3	4.6%	3	8.8%	13	9.0%
7.半年に1度程度	0	0.0%	2	4.8%	12	18.5%	8	23.5%	22	15.2%
8.1年に1度程度	0	0.0%	5	11.9%	8	12.3%	4	11.8%	17	11.7%
9.2～3年に1度程度	1	25.0%	11	26.2%	13	20.0%	6	17.6%	31	21.4%
10.それ以下	0	0.0%	12	28.6%	26	40.0%	10	29.4%	48	33.1%

Q2. アイーナまでの交通手段は？(複数回答可)										
	10代		20代-30代		40代-50代		60代以上		計	
1.徒歩	0	0.0%	13	19.7%	8	9.8%	3	6.8%	24	12.2%
2.自転車・バイク	1	25.0%	4	6.1%	3	3.7%	3	6.8%	11	5.6%
3.バス	1	25.0%	11	16.7%	9	11.0%	3	6.8%	24	12.2%
4.電車	2	50.0%	10	15.2%	10	12.2%	6	13.6%	28	14.2%
5.自家用車	0	0.0%	26	39.4%	52	63.4%	29	65.9%	107	54.3%
6.タクシー	0	0.0%	2	3.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	1.0%
7.その他	0	0.0%	1	1.5%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.5%

Q3. アイーナに関する情報は、どこから入手しますか？(複数回答可)										
	10代		20代-30代		40代-50代		60代以上		計	
1.新聞・雑誌・チラシ	0	0.0%	7	11.3%	12	11.8%	10	17.2%	29	12.5%
2.ホームページ	1	10.0%	10	16.1%	20	19.6%	9	15.5%	40	17.2%
3.アイーナNEWS	1	10.0%	1	1.6%	1	1.0%	2	3.4%	5	2.2%
4.館内ポスター・映像	1	10.0%	5	8.1%	3	2.9%	6	10.3%	15	6.5%
5.主催者からの案内	0	0.0%	4	6.5%	10	9.8%	1	1.7%	15	6.5%
6.知人から聞く	3	30.0%	10	16.1%	10	9.8%	4	6.9%	27	11.6%
7.テレビ	1	10.0%	7	11.3%	10	9.8%	6	10.3%	24	10.3%
8.ラジオ	0	0.0%	2	3.2%	3	2.9%	3	5.2%	8	3.4%
9.各種SNS	1	10.0%	2	3.2%	3	2.9%	2	3.4%	8	3.4%
10.各種広報	2	20.0%	0	0.0%	9	8.8%	7	12.1%	18	7.8%
11.その他	0	0.0%	0	0.0%	1	1.0%	1	1.7%	2	0.9%
12.覚えていない	0	0.0%	14	22.6%	20	19.6%	7	12.1%	41	17.7%

Q7. 本日よりご利用、または見学された施設はどこですか？(複数回答可)										
	10代		20代-30代		40代-50代		60代以上		計	
1.会議室・ホールなどの有料施設	1	10.0%	15	12.2%	20	11.6%	14	13.1%	50	12.1%
2.子育てサポートセンター	0	0.0%	8	6.5%	6	3.5%	2	1.9%	16	3.9%
3.県立大アイーナキャンパス	0	0.0%	1	0.8%	2	1.2%	1	0.9%	4	1.0%
4.団体活動室	1	10.0%	1	0.8%	2	1.2%	1	0.9%	5	1.2%
5.青少年活動センター	0	0.0%	1	0.8%	2	1.2%	0	0.0%	3	0.7%
6.男女共同参画センター	0	0.0%	1	0.8%	1	0.6%	0	0.0%	2	0.5%
7.高齢者活動交流プラザ	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.9%	1	0.2%
8.国際交流センター	0	0.0%	0	0.0%	1	0.6%	0	0.0%	1	0.2%
9.環境学習交流センター	0	0.0%	1	0.8%	0	0.0%	3	2.8%	4	1.0%
10.ファブテラスいわて	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.9%	1	0.2%
11.NPO活動交流センター	0	0.0%	2	1.6%	2	1.2%	1	0.9%	5	1.2%
12.視覚障がい者情報センター	0	0.0%	2	1.6%	1	0.6%	0	0.0%	3	0.7%
13.いわてヒューマンギャラリー	0	0.0%	0	0.0%	1	0.6%	2	1.9%	3	0.7%
14.岩手県バスポートセンター	1	10.0%	1	0.8%	7	4.0%	5	4.7%	14	3.4%
15.自動車安全運転センター	0	0.0%	5	4.1%	7	4.0%	7	6.5%	19	4.6%
16.盛岡運転免許センター	1	10.0%	27	22.0%	41	23.7%	25	23.4%	94	22.8%
17.岩手県立図書館	3	30.0%	20	16.3%	25	14.5%	14	13.1%	62	15.0%
18.各種フリースペース	0	0.0%	6	4.9%	6	3.5%	2	1.9%	14	3.4%
19.ファミリーマート	2	20.0%	19	15.4%	28	16.2%	16	15.0%	65	15.7%
20.竹の家	0	0.0%	2	1.6%	3	1.7%	4	3.7%	9	2.2%
21.松屋	1	10.0%	8	6.5%	9	5.2%	3	2.8%	21	5.1%
22.杜のカフェ	0	0.0%	1	0.8%	5	2.9%	2	1.9%	8	1.9%
23.その他	0	0.0%	0	0.0%	1	0.6%	0	0.0%	1	0.2%
24.覚えていない	0	0.0%	2	1.6%	3	1.7%	3	2.8%	8	1.9%

Q8. アイーナの施設・設備(備品、使い勝手など)は、いかがでしたか？										
	10代		20代-30代		40代-50代		60代以上		計	
1.たいへん満足	2	50.0%	6	14.3%	8	12.3%	2	5.9%	18	12.4%
2.満足	0	0.0%	18	42.9%	21	32.3%	9	26.5%	48	33.1%
3.普通	2	50.0%	16	38.1%	32	49.2%	22	64.7%	72	49.7%
4.やや不満	0	0.0%	0	0.0%	3	4.6%	0	0.0%	3	2.1%
5.不満	0	0.0%	1	2.4%	1	1.5%	1	2.9%	3	2.1%
6.わからない	0	0.0%	1	2.4%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.7%

Q9. アイーナのサービス(スタッフや受付の対応など)は、いかがでしたか？										
	10代		20代-30代		40代-50代		60代以上		計	
1.たいへん満足	2	50.0%	4	9.5%	5	7.7%	0	0.0%	11	7.6%
2.満足	0	0.0%	4	9.5%	12	18.5%	7	20.6%	23	15.9%
3.普通	1	25.0%	21	50.0%	37	56.9%	25	73.5%	84	57.9%
4.やや不満	0	0.0%	1	2.4%	2	3.1%	0	0.0%	3	2.1%
5.不満	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
6.わからない	1	25.0%	12	28.6%	9	13.8%	2	5.9%	24	16.6%